



# ضمان الجودة وخطة التحسين

## Quality Assurance and Improvement Plane (QAIP)

قسم الشريعة

كلية العلوم الاسلامية

جامعة ديالى

2021

خطة التحسين

**Improvement Plane**

## ١- المقدمة:

إن عملية الجودة والتحسين تلقى اهتماماً واسعاً وخاصة في خضم التوجه الكبير من قبل الجامعة والوزارة فيما يخص عملية الجودة وتحسين جودة التعليم وكذلك التركيز على النشاطات البحثية والاكاديمية اضافة للنشاطات المختلفة التي تساهم في تحسين جودة الأداء وإدارته.

## ٢- رؤية ورسالة وأهداف قسم الشريعة:

### أولاً: رؤية القسم:

القسم منظمة علمية جامعية يوائم بين التعليم والتدريب لرفع كفاءة منتسبيه علمياً ومهارياً ويراعي طبيعة الواقع وتطلعات المستقبل بضمان جودة عالية واعتماد اكايمي للإسهام في تحسين التعليم والتعلم في مراحل التعليم المختلفة .

### ثانياً: رسالة القسم:

يتعهد القسم للعمل بمنهجية علمية. وعمل مؤسسي ضمن خطط واضحة لتحقيق أهداف سامية في المجالين الأكاديمي والتدريبي على وفق متطلبات ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي. لتكون مخرجاته في موضوع الشريعة أكثر تنافسيا وطموحا من خلال التزود بالعلم والمعارف والمهارات.

### ثالثاً: الهدف العام لبرنامج القسم:

أ- تحقيق رسالة الكلية في تقديم التسهيلات للتحسين المستمر لجودة الاداء التعليمي في مراحل التعليم المختلفة لتوفير تعليم متميز ضمن اطار شامل لضمان الجودة يجمع بين التعليم الداخلي والخارجي.

ب- إعداد موارد بشرية علمية متميزة ومؤهلة للقيام بالوظائف الشرعية.

ج- تقديم الاستشارات الشرعية للقطاع العام والخاص والمختلط.

د- إعداد البحوث العلمية ضمن تخصصات علم الشريعة.

هـ- بناء شراكة مع المجتمع العراقي والعربي والعالمي من خلال الكلية من خلال المشاركة بالندوات والمؤتمرات ذات الصلة بالعملية التعليمية من خلال التعاون العلمي والثقافي مع الكليات والمنظمات العربية والأجنبية.

### ٣- تحليل نتائج استمارات استبيان اصحاب المصلحة:

من خلال الاستبيان الذي قامت به اللجنة العلمية في القسم للطلبة، التدريسيين، وخريجين القسم تبين الآتي:

#### أولاً: استبيان الطلبة:

ناقشت اللجنة العلمية في قسم الشرعية آراء الطلبة في ضوء نتائج الاستبانة التي اعدتها شعبة ضمان الجودة في الكلية لاستقصاء الطلبة بخصوص استراتيجيات وطرق التعليم المتبعة في قسم الشريعة. ومن خلال النتائج التي تم التوصل إليها تبين فاعلية تلك الاستراتيجيات في تطوير وتنمية المهارات الفنية للطلبة في الجانب العلمي.

#### ثانياً: استبيان التدريسيين:

ناقشت اللجنة العلمية مقياس البرامج الاكاديمية والمناهج الدراسية في ضوء استبانة تم من خلالها معرفة آراء السادة اعضاء هيئة التدريس. وتبين من خلال نسب ونتائج الاستبانة فيما يخص بالبرنامج الاكاديمي، إلى هناك مصاعب تم مواجهتها منها مختبرات الحاسبة الخاصة بالجانب العملي مع احتياج بعض المواد الدراسية إلى مراجعة مفرداتها وبعض المواضيع لكون تلك المفردات قديمة في توجهاتها ولا تتناسب مع التطوير الحاصل للعملية التعليمية وتشابه المفردات الدراسية في بعض المواد الدراسية.

#### ثالثاً: استبيان الخريجين:

ناقشت اللجنة العلمية في القسم في ضوء نتائج الاستبانة التي اعدتها شعبة ضمان الجودة في الكلية لآراء الطلبة الخريجين من الكلية حول استراتيجيات التعليم والتعلم التي استخدمها القسم في العملية التعليمية تبين فاعلية الطرق المستخدمة لتطوير الجانب المهاري والمعرفي والعلمي والعملية لهم من خلال مشاريع التخرج التي انجزوها، واختيار افضل بحث تخرج لحث الطلبة الى اهتمامهم والعمل على تطوير مهاراتهم والتي تعكس فاعلية الاستراتيجيات والطرق المتبعة في القسم لتنمية وتطور الجوانب المعرفية والعلمية لهم، والتي تتسجم مع متطلبات العصر وجودة التعليم.

استبيان ارباب العمل:

ناقشت اللجنة العلمية نتائج الاستبانة المعدة من قبل القسم إلى الجهات المستفيدة من الخريجين تبين الاستحسان العالي لمستوى الخريجين والامكانيات المتميزة لهم في الجوانب التطبيقية والتي تواكب التطور العلمي والتكنولوجي في مجال التخصص وإلى متطلبات جودة التعليم.

٤- تقييم الاحتياجات:

المحور الأول: التنظيم والإدارة:

المحور الثاني: الأهداف التعليمية للبرنامج:

المحور الثالث: الموظفون والأبنية:

المحور الرابع: التعليم والتعلم والتقييم:

## المحور الخامس: مخرجات التعليم:

### العوامل الداخلية:

#### نقاط القوى:

- متطلبات التخرج وشهادة التخرج تمثل الحد الأدنى في الوقت الحاضر.
- الدعم الاكاديمي والاعمال التطوعية التي تقدم للطلبة لحل مشاكلهم تزيد من روح الانتماء للقسم والكلية.
- مسؤولي الاقسام واللجان العلمية هم من اصحاب الخبرة مما يسهل عملية توصيف مخرجات التعليم.

#### نقاط الضعف:

- اعتماد الطلاب على المحاضرات فقط التي يعطيها التدريسي مما يؤدي الى ضعف قدراتهم العلمية.
- اعادة النظر ببرنامج التدريب الصيفي والبحث عن مواقع التدريب متميزة بالإضافة الى المتابعة الدقيقة لهذا البرنامج من قبل تدريسي القسم.
- عد وجود قاعدة بيانات حول نواتج التعلم ومخرجاته من خلال حقل العمل بسبب عدم وجود نظام واضح للتوظيف في دوائر الدولة.
- التحصيل الدراسي ليس بالضرورة معيار كافي لمعرفة المستوى العلمي للطالب.
- قبول الطلبة وفقا لمعدلاتهم في اقسامهم ليس بالضرورة معيارا صحيحا لمستواهم العلمي ومؤهلاتهم الحقيقية.

### العوامل الخارجية:

#### الفرص:

- تعزيز مخرجات التعليم وترصينها من خلال متابعة التطور لتطبيقات ضمان الجودة.

## المخاطر:

- لا يوجد اي تقييم للقسم من اي جهة خارجية.
- صعوبة التعيين بعد التخرج يولد احباط لدى الطلبة الخريجين.

## المحور السادس: البحث العلمي:

### العوامل الداخلية:

### نقاط القوى:

- تسجيل بحوث التدريسين ضمن الخطة البحثية للقسم وتحديثها باستمرار.
- وجود خطة سنوية علمية في الكلية خاصة بالبحوث ويتم متابعة هذه الخطة من بواسطة شعبة البحث والتطوير من خلال برنامج حاسبي.
- تزايد الاهتمام بالبحث العلمي كنتيجة لزيادة الالقاء العلمية .
- الاهتمام بالحلقات والندوات العلمية مما يؤدي الى تطوير الجوانب العلمية المختلفة للقسم.

### نقاط الضعف:

- ضعف التخصصات اللازمة لدعم البحث العلمي .
- ضعف التنظيم والمشاركة بالمؤتمرات المحلية والدولية بسبب ضعف الدعم المالي.
- انشغال التدريسين بالمهام التدريسية والادارية وبالتالي عدم التركيز على البحوث واعطاءها الاهمية اللازمة.
- العمل الانفرادي وضعف العمل كمجموعات في المجال البحثي وربط الاختصاصات بعضها ببعض.

### العوامل الخارجية:

### الفرص:

- وضع خطة واضحة ورصينة للبحث العلمي في القسم وتتابع باستمرار من قبل شعبة البحث والتطوير

- وضع رقابة جديدة لمتابعة سير العمل البحثي والقضاء على ظاهرة الغش والاستغلال من البحوث.
- تفعيل فرصة العقود البحثية مع المركز البحثية والوزارات
- دعم الكوادر التدريسية ببعثات وزمالات دراسية وبعثات بحثية خارج البلد.
- دعم برامج الزيارات العلمية والتدريبية مع الجامعات العالمية الرصينة.
- دعم الزيارات العلمية والتدريب وعناصر التعاون مع المجال الصناعي للارتقاء بمستوى هيئة التدريس والهيئة الفنية المعاونة .

### المخاطر:

- ضعف الدعم المالي لحضور التدريسين للمؤتمرات العلمية
- قلة الفرص التدريبية وبالتالي ضعف التواصل مع المراكز البحثية والجامعات.
- ضعف الموازنة المالية المخصصة لدعم البحث العلمي.

### المحور السابع: الدعم:

### العوامل الداخلية:

### نقاط القوى:

- زيادة اهتمام الطلبة بالنشاط البحثي يؤثر على زيادة الوعي بأهمية اضافة الى حب الطلبة للخبرة العلمية.
- فتح مكتبة القسم وقاعة للمطالعة فيها.

### نقاط الضعف:

- نقص في الكتب العلمية والمصادر العلمية الحديثة .
- ضعف الاهتمام بالندوات والدورات والمؤتمرات العلمية بسبب عدم وجود دعم مالي لحضورها.
- ضعف في مكتبات التعليم الهندسي ومحدودية انواع واعداد المصادر المعتمدة في البحث العلمي .

## العوامل الخارجية:

### الفرص:

- وجود المكتبة الافتراضية وامكانية اشتراك الموظفين فيها يعزز من الدعم الذي يتلقاه القسم وطلبته

### المخاطر:

- تفتقر المكتبة الى الكثير من الطبعات الحديثة للمراجع والمجلات العلمية .
- الوضع الامني في المحافظات يعرقل اي عملية تعاون مع خبراء خارجيين واجانب.

## المحور الثامن: العلاقات الخارجية:

### العوامل الداخلية:

### نقاط القوى:

- وجود عدد من طلبة الدراسات العليا في جامعات عالمية مما يعزز فرص التعاون مع هذه الجامعات
- مشاركة عدد من التدريسين في برنامج تدريب الملاكات التدريسية والذي تشرف عليه دائرة البحث والتطوير في الوزارة.

### نقاط الضعف:

- لا توجد اي مساهمة او مشاركة لمستشارين دوليين في تطوير المناهج كما لا توجد اي عملية رصد او مراقبة عالمية.

## العوامل الخارجية:

لا توجد

## المحور التاسع: إدارة الجودة والتحسين:

### العوامل الداخلية:

لا توجد

العوامل الخارجية:

لا توجد

٥ - خطة العمل:

التنظيم والإدارة / الهيكل التنظيمي							المحور الأول
الفترة الزمنية	المؤشرات القياسية	المخرجات	المسؤول المنفذ	الاليات خطة العمل	الاولية ضعيف /متوسط /عالي	وضع التقييم	نقاط تحتاج الى تحسين
٢٠١٩/٩/١ لغاية ٢٠٢٠/٨/١٣	تحسين في مهارات وقدرات الادارين وضع خطط التحسين بناء على قياس اثر مردود البرامج التدريبية	زيادة رصانة القسم	رئيس القسم وحدة ضمان الجودة خبير في التدريب	للبرامج التدريبية - اعداد خطة تنفيذية - استبيانات	عالي	مستمر	صياغة معايير معلنة وموثقة لاختيار الإداريين واستخدام وسائل مبتكرة لتقييم اداء العاملين وقياس مستوى الرضاء الوظيفي لهم
٢٠١٩/٩/ لغاية ٢٠٢٠/٨/١٣	كتيب التوصيف الوظيفي معتمد وموثق ومعلن	زيادة رصانة القسم التنظيم الادارة	رئيس القسم وحدة ضمان الجودة	حصر الإدارات الوظيفية لكل الفئات تحديد التوصيف الوظيفي لكل الفئات	عالي	مستمر	استكمال التوصيف الوظيفي لجميع العاملين
٢٠١٩/٩/ لغاية ٢٠٢٠/٨/١٣	تحسين في مهارات وقدرات الإداريين والفنيين	تكافؤ الموارد البشرية مع احتياجات القسم	رئيس القسم وحدة ضمان الجودة	اعداد خطة لزيادة الموارد البشرية والفنية	متوسط	العمل على زيادة الموارد البشرية الادارية والفنية في القسم	نقص الموارد البشرية الادارية والفنية بالقسم

التنظيم والإدارة / اعضاء الهيئة التدريسية							المحور الأول
الفترة الزمنية	المؤشرات القياسية	المخرجات	المسؤول المنفذ	الاليات خطة العمل	الاولية ضعيف /متوسط /عالي	وضع التقييم	نقاط تحتاج الى تحسين
٢٠١٩/٩/ لغاية /٨/١٣ ٢٠٢٠	زيادة كفاءة وقدرات الهيئة الاكاديمية والادارية	زيادة رصانة القسم التنظيم الادارة	رئيس القسم وحدة ضمان الجودة خبير في التدريب	تحديد الاحتياجات التدريسية	عالي	مستمر	تنمية قدرات ومهارات اعضاء هيئة التدريس والكادر الاداري
٢٠١٩/٩/ لغاية /٨/١٣ ٢٠٢٠	زيادة رصانة القسم من قبل اعضاء الهيئة التدريسية	خطة زيادة الرضا الوظيفي الاعضاء هيئة التدريس معتمدة وموثقة مبنية على مناقشة نتائج الرضا	عميد الكلية رئيس القسم وحدة ضمان الجودة	مناقشة نتائج الرضا الوظيفي مع اعضاء هيئة التدريس	عالي	مستمر	القياس الدوري للرضا الوظيفي
٢٠١٩/٩/ لغاية /٨/١٣ ٢٠٢٠	زيادة رصانة القسم من قبل اعضاء الهيئة التدريسية	اعضاء هيئة التدريس ذو كفاءة عالية تحقيق الرضا الوظيفي	عميد الكلية رئيس القسم وحدة ضمان الجودة	استكمال تطبيق خطة لتنمية قدرات وتدريب اعضاء هيئة التدريس من ايفادات وزيارات بحثية	عالي	مستمر	قلة الايفادات العلمية والزيارات البحثية للتدريسيين
٢٠١٩/٩/ لغاية /٨/١٣ ٢٠٢٠	زيادة رصانة القسم من قبل اعضاء الهيئة التدريسية	اعضاء هيئة التدريس ذو كفاءة عالية تحقيق الرضا الوظيفي	عميد الكلية رئيس القسم وحدة ضمان الجودة	تشجيع اعضاء هيئة التدريس على حضور الدورات وورش العمل والندوات وضع الية فعالة لتقييم اداء اعضاء هيئة التدريس وضع نظام للمكافآت والحوافز	عالي	مستمر	وضع خطة جديدة للعام الدراسي

الاهداف التعليمية للبرنامج							المحور الثاني
الفترة الزمنية	المؤشرات القياسية	المخرجات	المسؤول المنفذ	الاليات خطة العمل	الاولية ضعيف /متوسط /عالي	وضع التقييم	نقاط تحتاج الى تحسين
٢٠١٩/٩/ لغاية /٨/١٣ ٢٠٢٠	عدد المهندسين / عدد المختبرات	الحصول على الفائدة العلمية القصوى من اجراء التجارب العلمية داخل المختبرات	رئيس القسم مع مسول المختبرات في القسم	يتم التنسيق مع عمادة الكلية في توفير كادر هندسي يغطي حاجة القسم الادارة المختبرات	عالي	جاري العمل	نقص في الكادر الهندسي لإدارة المختبرات
٢٠١٩/٩/ لغاية /٨/١٣ ٢٠٢٢	زيادة رصانة القسم من قبل اعضاء الهيئة التدريسية	هيكلة تدريسي مكتمل من حملة الالقاب العلمية والتخصص الدقيق لتغطية مقررات الدراسات العليا والاشراف العلمي	عميد الكلية رئيس القسم	وضع خطة لزيادة المحاضرين ذوي الاختصاص الدقيق حتى تغطي العجز في اعضاء هيئة التدريس وزيادة عدد التدريسيين ذوي الالقاب العلمية العالية اثناء الترقيات العلمية سنويا	عالي	مستمر	عدم استكمال هيكلة التدريسيين لاختصاصات الدقيق وحملة الالقاب العلمية في القسم لتغطية مقررات الدراسات العليا والاشراف العلمي
٢٠١٩/٩/ لغاية /٨/١٣ ٢٠٢٣	زيادة رصانة القسم العلمية	١- جعل الطالب متمكن علميا ولم بجميع فروع التخصص ٢- تقوية القسم علميا ووضع خطة لفتح دراسات عليا بفروع اخرى	ترفع التخصصات من قبل اللجنة العلمية في القسم	١- تعيين كوادر تدريسية من حملة شهادة الدكتوراه وبمخصصات الميكانيكية الدقيقة ٢- ابتعاث حملة شهادة الماجستير بتخصص مواد للحصول على شهادة الدكتوراه من جامعات رصينة	متوسط	مستمر	نسبة التدريسيين الحاصلين على شهادة الدكتوراه في التخصصات الدقيقة لهندسة الميكانيك قليلة

٢٠١٩/٩/ لغاية ٢٠٢٤/٨/١٣	زيادة الرعاية العلمية وتحسين جودة التعليم	الحصول على شهادة الاعتماد البرمجية التعليمية	رئيس القسم اللجنة العلمية وحدة ضمان الجودة	تحديد معايير اعتماد برامجية تخصصية حسب معايير وعلى ضوءها يتم اقرار تطبيق نظام المقررات	عالي	مستمر	عدم تحديد معايير اعتمادية عالمية للندريس ABET
-------------------------------	--	--	---	--	------	-------	---

الموظفون و الابنية							المحور الثالث
الفترة الزمنية	المؤشرات القياسية	المخرجات	المسؤول المنفذ	الاليات خطة العمل	الاولية ضعيف /متوسط /عالي	وضع التقييم	نقاط تحتاج الى تحسين
٢٠١٩/٩/ لغاية ٢٠٢٣/٨/١٣	عدد الاجهزة المتوفرة / العدد الكلي المطلوب توفرها للقسم	الحصول على المستوى المطلوب في تنفيذ التجارب العلمية المطلوبة اجراءها وفق الخطة العلمية للقسم	رئيس القسم مع مسؤول المختبرات	يتم اعداد جداول بالاجهزة المختبرية التي الى صيانه دورية واعداد قوائم بالاجهزة المختبرية الواجب شراها	عالي	مستمر	عدم وجود التخصصات المالية لاجراء عمليات الصيانة على المختبرات وشراء اجهزة حديثة

البحث العلمي							المحور السادس
الفترة الزمنية	المؤشرات القياسية	المخرجات	المسؤول المنفذ	الاليات خطة العمل	الاولية ضعيف /متوسط /عالي	وضع التقييم	نقاط تحتاج الى تحسين
نقطة الضعف الاولى تحتاج ١٢ شهر نقطة الضعف الثانية تحتاج ثلاث الى اربع سنوات نقطة ضعف الثالثة والرابع تعتمد على التخصصات المالي لتجهيز المختبرات وتوفير المكتبة الافتراضية	عدد التدريسيين /عدد البحوث	الحصول على رعاية علمية تواكب الخطة العلمية الموضوع للقسم والعمل على رفع المستوى العلمي للارتقاء بواقع الحال في الجامعات المالية	رئاسة القسم مع الكادر التدريسي	١- العمل بالتنسيق مع رئاسة القسم من اجل توفير كادر اداري كافي لضمان حسن سير العمل الاداري وتوزيع مهام التدريس بشكل متناسق وكافية التدريسيين بما يضمن توفير الوقت المخصص لسير الخطة البحثية ٢- العمل على زيادة عدد الكادر التدريسي المتخصص لإتاحة الفرصة لإنجاز بحوث مشتركة للتدريسيين وتبادل الخبرات البحثية والعلمية في ما بينهم ٣- شراء الاجهزة المختبرية بالتنسيق مع الجهات المعنية بالتخصص المالي ٤- التنسيق مع الجهات العلمية والادارية في الجامعة من اجل توفير المكتبة الافتراضية	عالي	مستمر	١- انشغال التدريسيين بالمهم التدريسية والادارة ٢- عدم توفر كادر تدريسي متخصص بالهندسة الميكانيكية ٣- عدم توف الاجهزة المختبرية الملائمة للبحث العلمي ٤- عدم وجود المكتبة الافتراضية

الدعم							المحور السابع
الفترة الزمنية	المؤشرات القياسية	المخرجات	المسؤول المنفذ	الاليات خطة العمل	الاولية ضعيف /متوسط /عالي	وضع التقييم	نقاط تحتاج الى تحسين
٢٠١٩/٩/ لغاية ٢٠٢٢/٨/١٣	زيادة المعرفة العلمية للقسم	زيادة المعرفة العلمية وتوسيعها لدى الطلاب	اللجنة العلمية في القسم	توفر الكتب المنهجية المتخصصة الحديثة	عالي	مستمر	نقص في الكتب العلمية المتخصصة والتي تحتاج الى دعم مادي لتزويدها

العلاقات الخارجية							المحور الثامن
الفترة الزمنية	المؤشرات القياسية	المخرجات	المسؤول المنفذ	الاليات خطة العمل	الاولية ضعيف /متوسط /عالي	وضع التقييم	نقاط تحتاج الى تحسين
٢٠١٩/٩/ لغاية ٢٠٢٣/٨/١٣	الخبرات العلمية والعملية للقسم	تبادل الخبرات والاستشارات والخبرات العلمية والعملية	اللجنة العلمية في القسم	التواصل مع مستشارين دوليين من خارج العراق	متوسط	مستمر	لا يوجد اي مستشارين دوليين من خارج القسم

ادارة الجودة والتحسين							المحور التاسع
الفترة الزمنية	المؤشرات القياسية	المخرجات	المسؤول المنفذ	الاليات خطة العمل	الاولية ضعيف /متوسط /عالي	وضع التقييم	نقاط تحتاج الى تحسين
٢٠١٩/٩/ لغاية ٢٠٢٠/٨/١٣	زيادة كفاءة وقدرة الهيئة الاكاديمية	زيادة رصانة القسم والتنظيم والادارة	رئيس القسم مسؤول ضمان الجودة	تشجيع اعضاء هيئة التدريس على حضور الدورات التدريبية الخاصة بالمراجع	عالي	مراجعة داخلية بشكل دوري	التقويم ادارة نظم الجودة
٢٠١٩/٩/ لغاية ٢٠٢٠/٨/١٣	توافر ميزانية معتمدة ومحددة لضمان الجودة	زيادة رصانة القسم والتنظيم والادارة	رئيس القسم مسؤول ضمان الجودة	توفير اعتمادات مالية ثابتة من خلال وضع ميزانية مالية سنوية لممارسة أنشطة الجودة	عالي	مستمر	ضرورة البحث عن مخصصات مالية كافية لممارسة الأنشطة المختلفة لمان الجودة
٢٠١٩/٩/ لغاية ٢٠٢٠/٨/١٣	زيادة رصانة القسم	ارتفاع نسبة رضاء الطلاب بالدعم الطلابي المقدم لهم	رئيس القسم الارشاد التربوي ضمان الجودة لجنة حقوق الانسان	١-وضع خطة متكاملة للدعم الطلابي تشمل نواحي المادية والاجتماعية والثقافية للطلاب مع الاخذ بالاعتبار ظروف واحتياجات الطلاب ٢- عمل لجنة لتلقي شكاوي الطلاب وعرضها لايجاد حلول لها انشاء صندوق لتلقي شكاوي ومقترحات الطلاب يتم الاعلان عنه ووضعه في اماكن بارزة بالكلية	عالي	وضع نظام معتمد للدعم الطلابي مستمر	عدم وجود نظام معتمد للدعم الطلابي